

## Informazioni ai fini dell'elaborazione di dati personali dell'ospite

Dichiarazione rilasciata ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati)

Ai sensi del Regolamento generale UE sulla protezione dei dati (Regolamento 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio) Vi informiamo di quanto segue:

### NOME E CONTATTI DEL RESPONSABILE

Responsabile dell'elaborazione dei dati è notmed Srl, Via Anello Nord 25, IT-39031 Brunico, Tel. +39 349 6417924, info@notmed.it.

### DATI PERSONALI E CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI

Si considerano Vostri dati personali in particolare

- i dati relativi alla Vostra persona (cognome, nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono, numero di fax, data di nascita) nonché la lingua.
- i dati contenuti nel Vostro passaporto o nella Vostra carta di identità
- i dati relativi alle modalità di pagamento o correlati con i pagamenti (per es. coordinate bancarie, estremi delle carte di credito)

### MOTIVI DI ELABORAZIONE DEI DATI PERSONALI E TITOLO GIURIDICO DELLA LORO ELABORAZIONE

I dati comunicati verranno elaborati per le seguenti finalità:

- Adempimento di obblighi di legge
- Attuazione di interventi precontrattuali e contrattuali relativi al soggiorno dell'ospite (prenotazione, certificati, segnalazioni all'amministrazione pubblica ecc.)
- Inoltro di comunicazioni e telefonate dirette all'partecipante
- Memorizzazione dei dati ai fini di agevolare future richieste e prenotazioni
- Invio di informazioni, offerte e novità dell'azienda e degli altri esercizi partner dello stesso mediante e-mail, posta ed altri mezzi di comunicazione, con riferimento all'azienda ecc.

Titolo giuridico per l'elaborazione dei Vostri dati sono:

- obblighi giuridici o di legge
- adempimento di obblighi e interventi precontrattuali e contrattuali
- il Vostro consenso
- interessi legittimi (per esempio il miglioramento del nostro servizio clienti, della nostra vicinanza al cliente - anche in materia di pubblicità diretta - o la videosorveglianza al fine di proteggere le persone e le cose da possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti e vandalismi, come pure per finalità antincendio e per garantire la sicurezza sul lavoro)

## DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

In linea di principio, i Vostri dati personali non verranno inoltrati ad altri soggetti. In casi particolari essi potranno tuttavia

- venir inoltrati ad altri reparti dell'hotel, nei limiti del legittimo utilizzo,
- venir inoltrati ai seguenti incaricati, come pure a terzi soggetti, ove ciò sia necessario per venire incontro alle Vostre richieste o per l'effettuazione di servizi particolari:
  - Centrale di emergenza Alto Adige per il riconoscimento dei certificati
  - Subappaltatori per analisi e verifiche tecniche, pagamenti, servizi identificativi e di recapito, fornitori di analisi o agenzie di assicurazione del credito
  - L'amministrazione pubblica e le Autorità, nel caso in cui sussista un obbligo di legge
  - Istituti di credito con i quali intratteniamo rapporti commerciali per la gestione di crediti / debiti e con l'intermediazione finanziaria
  - Qualsiasi persona fisica o giuridica, pubblica e / o privata (consulenza legale, amministrativa e tributaria, tribunali, camere di commercio, ecc.) se l'inoltro dei dati risulta necessario o pertinente per lo svolgimento della nostra attività

I destinatari di cui sopra si sono impegnati al rispetto degli standard vigenti in materia di protezione dei dati.

I Vostri dati personali non verranno inoltrati a paesi terzi o ad organizzazioni internazionali esterne all'UE.

## DURATA DELLA CONSERVAZIONE DEI DATI

La durata della conservazione dei dati viene stabilita in base agli obblighi di conservazione dei dati e ai doveri previsti dalla legge. Se elaborati in ottemperanza a una disposizione di legge o ad un obbligo contrattuale, i Vostri dati personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario all'elaborazione. Se elaborati in base al Vostro consenso, essi resteranno conservati fino a revoca.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

Diritto all'accesso: in base all'art. 15 del RGPD, Lei ha diritto ad essere informato sui dati personali trattati, sulla loro provenienza, la loro natura, il loro eventuale inoltro e a chi e il loro utilizzo.

Diritto alla rettifica e alla cancellazione: in base all'Art. 16 RGPD, Lei ha in qualsiasi momento il diritto di chiedere la rettifica o l'integrazione dei Suoi dati personali. Del pari in base all'Art. 17 RGPD Lei può chiedere la cancellazione degli stessi. In particolare in presenza di dati pubblicati Le compete anche il „diritto all'oblio“, ossia chiedere che vengano adottate le misure necessarie a cancellare tutti i links, le copie, le repliche o simili.

Diritto di opposizione: Lei può in ogni momento esercitare il diritto di opposizione di cui all'Art. 21 RGPD e modificare o revocare interamente, con effetto futuro, il consenso impartito.

Diritto di limitazione (o di blocco) del trattamento: in base all'Art. 18 RGPD Lei può esigere anche la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali. I dati rilevati potranno venir elaborati solo previo specifico consenso, ovvero la loro elaborazione andrà concretamente limitata.

Diritto alla portabilità dei dati: in base all'Art. 20 RGPD Lei ha il diritto di farsi trasmettere i dati personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, come pure di esigere la loro trasmissione ad un altro responsabile.

In base all'Art. 77 RGPD è previsto anche un suo Diritto di reclamo presso l'autorità di controllo.

## CARATTERISTICHE DEL CONSENSO

L'elaborazione dei Suoi dati si effettuerà in base al contratto e alla legge, come previsto dal disposto del Regolamento comunitario 679/2016 (RGPD).

Il consenso all'elaborazione dei dati rientranti in categorie particolari è impartito su base volontaria. In assenza di un consenso, dette elaborazioni non possono venir effettuate con riferimento a future prenotazioni.

Il consenso all'elaborazione dei dati per quanto riguarda l'invio di informazioni, offerte e novità dell'azienda è dato su base volontaria. Ove i dati personali non vengano forniti non verranno trasmesse offerte o altre informazioni.

## UTILIZZO DI COOKIES

Questo sito web utilizza Google Analytics, uno strumento di analisi web fornito da Google LLC ("Google"). I dati raccolti tramite Google Analytics sono disponibili per il gestore del sito e possono essere utilizzati da Google in forma aggregata. Google Analytics è disattivato quando si visita questo sito web. Solo con il consenso esplicito dell'utente, il comportamento di navigazione viene tracciato in forma anonima.

Google Analytics utilizza i cosiddetti cookie, file di testo che vengono memorizzati sul computer dell'utente e che permettono al gestore del sito di analizzare l'utilizzo del proprio sito web. Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo di questo sito web vengono generalmente trasmesse a un server di Google e lì memorizzate. L'indirizzo IP viene reso anonimo prima della memorizzazione.

Il gestore del sito utilizza questa analisi per migliorare il sito web e adattarlo meglio alle esigenze degli utenti.

Cliccando su "Cookie policy" nel footer di questo sito web, l'utente può decidere autonomamente se consentire la memorizzazione di un cookie di analisi web nel proprio browser per consentire al gestore del sito la raccolta e l'analisi dei dati statistici.

Ulteriori informazioni sulle politiche sulla privacy di Google: <https://policies.google.com/privacy>.

I dati memorizzati da Google vengono eliminati dopo un massimo di 14 mesi.

I singoli cookie non tecnici di terze parti possono essere disattivati e/o eliminati dall'utente, come indicato sul sito della European Interactive Digital Advertising Alliance: [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu).

## MODULO DI CONTATTO

Nel caso in cui avesse deciso di contattarci attraverso il modulo di contatto presente sul nostro sito web, è necessario indicare alcuni dati personali al fine di potere trattare la richiesta da lei inoltrata. Questo è anche il motivo per cui i rispettivi campi del modulo di contatto sono contrassegnati da un asterisco o in altra maniera come campi obbligatori. L'inserimento di ulteriori dati personali e/o sensibili rimane invece una sua scelta. Nel caso in cui dovesse tralasciare, anche solo in parte, l'inserimento dei dati richiesti contrassegnati con un asterisco o un carattere simile, potrebbe comportare l'impossibilità da parte nostra di adempiere alla prestazione e ai servizi richiesti. L'invio della richiesta tramite il modulo di contatto è contestualmente l'accettazione al trattamento dei dati personali inviati. I dati da lei forniti, verranno trattati e memorizzati per un lasso di tempo pari a quello strettamente necessario, e non oltre, all'elaborazione della richiesta inviata.

## CERTIFICATO SSL

Trattiamo i dati personali raccolti sul sito web con strumenti informatici. I dati personali sono protetti tramite criptazione con la tecnologia Secure Socket Layer (SSL). Questa tecnologia protegge l'utente dal rischio che possa inavvertitamente rivelare i propri dati personali con l'uso di una connessione non protetta.

L'utente viene avvisato quando accede alla connessione protetta mediante l'apparizione di una icona a forma di lucchetto. Cliccando sul simbolo del lucchetto, è possibile verificare che il certificato SSL sia valido ed aggiornato.

## AGGIORNAMENTO E MODIFICHE DELLA PRESENTE DICHIARAZIONE SULLA PRIVACY

La presente informativa privacy è attualmente valida e deliberata ad Agosto 2018. A causa dell'ulteriore sviluppo del nostro sito web e delle offerte di cui sopra o a causa di cambiamenti dei requisiti legali o ufficiali, potrebbe essere necessario modificare la presente dichiarazione sulla protezione dei dati. In qualsiasi momento è possibile accedere alla dichiarazione sulla protezione dei dati in vigore e stamparla sul sito Web all'indirizzo <https://notmed.it>.